

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

PORTAL INSTITUCIONAL DEL SISTEMA DE AGUA POTABLE

Y ALCANTARILLADO MUNICIPAL DE ARRIAGA

El Sistema de Agua Potable y Alcantarillado Municipal de Arriaga (SAPAM), con domicilio en Calle Central Norte y 2ª Avenida Poniente s/n, Colonia Centro, Código Postal 30450, Arriaga, Chiapas, México, es responsable del tratamiento de los datos personales que se recaben a través de su portal institucional y portal de transparencia.

Los datos personales serán protegidos conforme a:

- Artículos 6° y 16 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos;
- Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados;
- Artículos 3 fracción III, 20, 21 y 22 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Chiapas vigente;
- Artículos 22 al 40 de los Lineamientos para la Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Chiapas;
- Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Chiapas;
- Ley de Desarrollo Constitucional en Materia de Gobierno y Administración Municipal del Estado de Chiapas y demás disposiciones aplicables.

I. Datos personales sometidos a tratamiento

A través del portal institucional se podrán recabar los siguientes datos personales cuando la persona usuaria utilice formularios de contacto, medios electrónicos o servicios disponibles en el sitio:

Datos identificativos

- Nombre;
- Correo electrónico;
- Número telefónico.

Datos electrónicos

- Dirección IP;
- Datos de navegación;
- Información generada por el uso del portal institucional.

No se recaban datos personales sensibles.

II. Medios y fuentes de obtención

Los datos personales se obtienen:

- Mediante formularios electrónicos del portal institucional;
- A través de correos electrónicos institucionales;
- Mediante el uso de servicios electrónicos disponibles en el portal de transparencia.

III. Finalidades del tratamiento

Finalidades primarias

- Recibir y atender consultas enviadas a través del portal institucional;
- Canalizar solicitudes o comunicaciones dirigidas al SAPAM;
- Dar seguimiento a solicitudes o comentarios enviados por medios electrónicos;
- Mejorar el funcionamiento de los servicios digitales institucionales;
- Cumplir obligaciones legales en materia de transparencia, rendición de cuentas y administración pública.

Estas finalidades derivan del ejercicio de atribuciones legales del sujeto obligado, por lo que no requieren consentimiento.

IV. Transferencias de datos personales

Se podrán realizar transferencias de datos personales sin requerir consentimiento cuando:

- Sean solicitadas por autoridades administrativas o jurisdiccionales competentes;
- Sean necesarias para auditorías o fiscalización por órganos internos o externos de control;
- Se encuentren previstas en disposiciones legales aplicables.

El receptor asumirá las obligaciones correspondientes conforme a la normativa aplicable en materia de protección de datos personales.

V. Derechos ARCOP

La persona titular podrá ejercer los derechos de:

- Acceso;
- Rectificación;
- Cancelación;
- Oposición;
- Portabilidad;

mediante solicitud presentada conforme a los plazos y términos establecidos en la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Chiapas ante:

Unidad de Transparencia del Honorable Ayuntamiento de Arriaga, Chiapas

Domicilio:

Calle Central Norte y 2ª Avenida Poniente s/n,
Colonia Centro, C.P. 30450,
Arriaga, Chiapas, México.

Correo electrónico:

sapam@arriaga.gob.mx

Teléfono:

966 690 3878

Titular:

Ing. Williams Bezares Aguilar

También podrá realizarse a través de:

Plataforma Nacional de Transparencia

<https://www.plataformadetransparencia.org.mx>

VI. Negativa del consentimiento

Cuando el tratamiento requiera consentimiento, la persona titular podrá manifestar previamente su negativa mediante solicitud presentada ante la Unidad de Transparencia o a través de la Plataforma Nacional de Transparencia antes de que ocurra el tratamiento correspondiente.

VII. Cambios al aviso de privacidad

El presente aviso podrá actualizarse cuando exista modificación normativa aplicable o cambios en los procesos institucionales de tratamiento de datos personales.

Las modificaciones serán publicadas en:

<https://arriaga-sapam.portalchiapastransparencia.org.mx/aviso-de-privacidad>

y en los medios electrónicos institucionales del SAPAM.

